

PUBLITEK

A
PREFEITURA DE SÃO SIMAO-GO / COMISSAO PERMANENTE DE LICITACAO

ASSUNTO: ESCLARECIMENTOS SOBRE A GARANTIA DOS COMPUTADORES EDITAL 050/2022

Em análise ao edital 050/2022 referente as garantias e assistência técnicas dos equipamentos como notebooks, monitores e switches solicito esclarecimentos a dos seguintes pontos.

1 – É solicitado declaração informando uma empresa responsável pela assistência técnica autorizada na cidade, ou seja, em São Simao-GO. O fato é que os maiores fabricantes de computadores como Dell, Lenovo, HP Inc, Positivo e outro não possuem loja de assistência técnica e ofertam assim a garantia no local(onsite) aonde o técnico vai até onde a máquina está instalada e realiza o reparo. Sendo assim não existe endereço, telefone ou técnico responsável já que estes fabricantes possuem milhares de técnicos para realização do reparo e os chamados soa efetuados em uma central do fabricante.

Está certo o entendimento que se for declarado que a revenda é a responsável pelo assistência técnica e informar somente o telefone 0800 para realização da abertura do chamado atenderemos ao que estabelece o edital?

2 – Em relação ao SLA devido a localização geográfica de São Simao-GO os fabricantes de computadores como Dell, Lenovo, HP Inc, Positivo e outros não possuem SLA de atendimento para solução de reparo em 24 horas.

Está certo o entendimento que ao ofertar um equipamento com solução de reparo em até 3 dias uteis atenderemos ao edital?

3 – Qual os fabricantes foram usados como referência que tem assistência técnica autorizada na cidade de São Simao-GO?

Atenciosamente,



Rogerio Arantes Rodrigues

Avenida Perimetral n. 4252
Qd 86 Lt 336 Setor Coimbra
Cep 74.535-150 Goiânia – Goiás
www.publitek.com.br
062 3541 1636

**PUBLITEK TI
TECNOLOGIA
LTDA:40192091
000129**

Assinado digitalmente por PUBLITEK TI
TECNOLOGIA LTDA:40192091000129
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, S=GO, L=Goiânia,
OU=AC SOLUTI Multipla v5, OU=
09461647000195, OU=Videoconferencia, OU=
=Certificado P J A1, CN=PUBLITEK TI
TECNOLOGIA LTDA:40192091000129
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2022.10.11 12:31:48-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 12.0.1